

REGULAMIN ASTROEVENTU „Misja po Układzie Słonecznym”

w klubie PAPIERNIK w Żywcu

1. Wystawa interaktywna pt. „Misja po Układzie Słonecznym”, o której mowa w niniejszym regulaminie (zwana dalej „Astroevent”) jest skierowana do wszystkich pełnoletnich, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych osób, uczestniczących w projekcie Żywieckiej Fundacji Rozwoju (dalej „Organizator”) na terenie dzielnicy Zabłocie. Wykonawcą Astroeventu jest Stowarzyszenie POLARIS - OPP z siedzibą w Sopotni Wielkiej 174, 34-340 Jeleśnia, NIP 553-22-26-730, REGON 072748515; KRS: 0000076686 (OPP) (dalej: „Wykonawca”).
2. Astroevent odbywać się będzie w dniu 4 września 2021r. w godzinach 11:00–18:00, z punktem informacyjnym obsługiwany przez przedstawicieli Organizatora, na którym będzie dostępny niniejszy Regulamin w formie drukowanej do wglądu.
3. Stanowiska Astroeventu będą znajdowały się w wyznaczonych lokalizacjach na terenie klubu Papiernik w Żywcu-Zabłocie, o czym informować będzie personel obsługujący Astroevent (dalej „obsługa”), a także w punkcie informacyjnym dostępna będzie instrukcja dla zwiedzających. Stanowiska będzie można zwiedzać samodzielnie z zewnątrz (także z użyciem zapewnianych we własnym zakresie przez klientów urządzeń podłączonych do sieci Internet z czytnikami kodów QR, odwołujących do strony z audio-przewodnikiem oraz treścią w wersji pisemnej i wizualnej), natomiast wejście do środka atrakcji (pneumatycznych modeli planet, dalej „planet”) możliwe jest wyłącznie z obecności obsługi w godzinach podanych w pkt. 2, pod warunkiem spełnienia przez uczestników zasad określonych w niniejszym Regulaminie jak i przez Organizatora w punkcie informacyjnym.
4. Zwiedzanie stanowisk Astroeventu jest bezpłatne, a wejście do wnętrza planet odbywa się po otrzymaniu przydziału (dalej „voucher”) do grupy zwiedzających (dalej „misja”), której liczebność osób określa obsługa. Z uwagi na wytyczne dot. trwającego stanu pandemii w Polsce, a także z uwagi na wynikające z tego tytułu ograniczenia techniczne (wymiana powietrza, objętość i powierzchnia pojedynczych atrakcji Astroeventu etc.), przyjmuje się, iż jedna misja nie może liczyć więcej niż 6 osób uczestniczących (dalej „uczestnicy”) z pominięciem obsługi, a czas przebywania w pojedynczej atrakcji to ok. 5min. Łączne zwiedzanie całego Astroeventu to ok. 15min. (wnętrza planet). Nie ma możliwości dokonywania zmian w przebiegu misji z uwagi na opracowane rozwiązania techniczne i zatwierdzone scenariusze warsztatów. Każda misja rozpoczyna się po zgłoszeniu gotowości stanowiska przez koordynatora bądź koordynatorkę do wprowadzenia uczestników do wnętrza danej atrakcji. Podane orientacyjnie godziny wejść do planet pneumatycznych są wyłączeni informacyjne z zastrzeżeniem, iż mogą ulec zmianie bez poinformowania uczestników o tym fakcie. Do momentu wprowadzenia uczestników obowiązuje tradycyjny system kolejkowy przed każdą z planet pneumatycznych. Uczestnicy misji zobowiązani są do pilnowania swojego miejsca kolejkowego we własnym zakresie i z zachowaniem obowiązujących reżimów sanitarnych. Nieobecność całości bądź części składu misji przy danym stanowisku w momencie powiadomienia przez obsługę, oznacza rezygnację nieobecnych osób z udziału. Osoby te mogą po okazaniu posiadanego vouchera dołączyć do misji w trakcie jej trwania (między planetami), o ile w międzyczasie nie zostali przyjęci inni uczestnicy na ich miejsce. Wówczas trafiają oni na koniec kolejki przy konkretnym stanowisku.
5. Voucher będący przydziałem uczestników do konkretnej misji jest jednorazowy, wydawany przez obsługę punktu informacyjnego Astroeventu i uprawnia podaną na nim liczbę osób do zwiedzania wnętrza planet. Jeden voucher wydaje się zwyczajowo na jedną rodzinę lub grupę osób bliskich, nie większą niż określony w regulaminie limit. Obsługa ma prawo decydować o wydaniu bądź niewydaniu zgody na udział w misji konkretnej osoby jeśli uzna to za konieczne (np. niepełnoletnie dzieci bez rodziców, osoby w stanie wskazującym na spożycie alkoholu bądź innych środków odurzających, nie stosujące się do poleceń lub instrukcji graficznych przed wejściem do planet, posiadające strój bądź elementy uniemożliwiające udział w eksperymentach i pokazach prowadzonych wewnątrz planet itp.). Uczestnik bądź uczestnicy zobowiązani są do posiadania i każdorazowego okazywania obsłudze vouchera z numerem trwającej misji, celem weryfikacji przypisania do odbywających się warsztatów. Zagubienie lub zniszczenie vouchera skutkuje niemożnością udziału w danej misji. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczoną liczbę miejsc, a tym samym wydawanych voucherów w ciągu danego dnia bądź godziny, podyktowanych limitami osób, przepustowością namiotów w czasie pandemii i przy konieczności zachowania niezbędnych warunków technicznych, etc.

6. Przed wejściem do planet każda osoba, a w przypadku uczestników niepełnoletnich czy niepełnosprawnych także ich opiekun, zobowiązana jest to zapoznania się z ograniczeniami i wymogami technicznymi, jakie obowiązują w danej planecie. Obsługa Astroeventu udziela informacji w tym zakresie jak i należy zapoznać się z instrukcją rysunkową przed wejściem, jak również informacje są dostępne w punkcie rejestracyjnym uczestników. Osoby poniżej 18 życia roku oraz nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych, mogą uczestniczyć w misji za zgodą i pod opieką rodziców bądź opiekunów. O formie i przebiegu konkretnych warsztatów (w tym zwiedzania wewnątrz planet) decyduje obsługa Astroeventu. Przed wejściem do słuzy powietrznej każdej z planet, należy usunąć ostre przedmioty osobiste (np. elementy garderoby) mogące uszkodzić poszycie namiotu. Do środka planet nie można wchodzić z żywnością i napojami. W niektórych planetach konieczne jest założenie dostępnych środków ochrony osobistej jak np. okulary, rękawice czy obuwie, natomiast warunkiem bezwzględnym jest założenie maseczki na twarz z uwagi na obostrzenia pandemiczne, efekty specjalne i wymuszony obieg powietrza w planetach pneumatycznych. Osoby odmawiające użycia środków ochrony osobistej nie będą mogły brać udziału w warsztatach, a także mogą nie zostać wpuszczone do wnętrza planet.
7. Osoby cierpiące na choroby, w przypadku których po udziale w warsztatach zdrowie lub życie może być zagrożone, nie powinny korzystać z wystawy Astroeventu. W przypadku złego samopoczucia uczestnik zobowiązany jest natychmiast opuścić wnętrze namiotu. Obsługa Astroeventu nie jest upoważniona do wydawania opinii nt. stanu zdrowia osób zainteresowanych udziałem w warsztatach. W razie jakichkolwiek wątpliwości, dotyczących swojej sprawności fizycznej lub zdolności do udziału w misji, przed przystąpieniem do warsztatów uczestnik bądź jego opiekun powinien we własnym zakresie zasięgnąć opinii lekarskiej.
8. Zabrania się wchodzenia do wnętrza planet w trakcie trwania warsztatów, podczas przerw technicznych, bez obecności obsługi jak i wjeżdżania do namiotu wózkami, rowerami, na rolkach oraz wnoszenia jedzenia i napojów, zwierząt, otwartej cieczy bądź ognia, itp. Zabrania się również samodzielnego uruchamiania urządzeń lub korzystania z wyposażenia namiotów bez zgody obsługi Astroeventu. Niedozwolone jest samodzielne otwieranie zamków czy przegród pneumatycznych przez uczestników.
9. Czas trwania warsztatów wewnątrz planet jak i przerw na wymianę powietrza w namiocie określa koordynator bądź koordynatorka prowadząca misję z załogi Astroeventu. Pytania dotyczące kwestii popularno-naukowych można zadawać dopiero po zakończeniu misji lub zgłosić je do specjalisty dostępnego zdalnie za pośrednictwem Wykonawcy. Z uwagi na ograniczony czas zwiedzania, obsługa Astroeventu może nie udzielić odpowiedzi na zadawane pytania ze strony uczestników.
10. Obsługa nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste uczestników wnoszone jak i pozostawione w środku lub przed namiotem.
11. Z uwagi na obowiązujący stan pandemii COVID-19 w Polsce, oczekujące osoby powinny zachować odległość 1 m od innych oczekujących, stosując się m.in. do oznaczeń na podłodze. Zarówno obsługa jak i osoby zgłaszające się do punktu informacyjnego zobowiązane są do zakrywania ust i nosa za pomocą maseczki. Na stanowisku informacyjnym udostępnione są środki do dezynfekcji, których zaleca się użyć przed misją jak i po jej zakończeniu. Wykonawca zastrzega, że jeśli osoba chcąca wziąć udział w misji bądź jej uczestnik nie stosuje się do zaleceń związanych z zachowaniem dystansu, nie spełnia obowiązku zasłaniania ust i nosa lub w inny sposób nie stosuje się do reżimu sanitarnego, w takim wypadku obsługa może odmówić udziału w Astroeventu oraz nie wyrazić zgody na wejście do wnętrza planet.
12. Uczestnicy, którzy wezmą udział w misji mają prawo do udziału w quizie finałowym, który będzie miał miejsce w terminie podanym w punkcie informacyjnym Astroeventu. Aby wziąć udział w quizie finałowym, uczestnik zrealizowanej misji zobowiązany jest do okazania otrzymanego vouchera, który uprawnia do udzielania odpowiedzi na zadawane przez obsługę pytania. Zasady quizów finałowych określają odrębne przepisy dostępne w momencie finału w punkcie informacyjnym Astroeventu, jak również będą przedstawione każdorazowo przez obsługę prowadzącą wydarzenie.
13. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu strat poniesionych po stronie uczestników wywołanych częściowym bądź całkowitym odwołaniem misji lub zmianą godziny jej rozpoczęcia oraz zakończenia, a w szczególności z tytułu obostrzeń sanitarnych, wymogów techniczno-logistycznych czy też limitowaniem liczby osób mogących brać udział jednocześnie w warsztatach itp.
14. Prawa i obowiązki Wykonawcy oraz uczestników w związku z Astroeventem określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie. Wszelkie informacje o Astroeventu dostępne w materiałach reklamowych czy prasowych mają charakter jedynie informacyjno-promocyjny. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest także z poziomu on-line pod adresem: https://www.polaris.home.pl/dokumenty/2021-F_regulamin.pdf

15. W trakcie trwania Astroeventu zostanie wykonana dokumentacja fotograficzna oraz filmowa z udziałem uczestników biorących udział w warsztatach. Uczestnik wyraża zgodę na rozpowszechnianie swojego wizerunku oraz pozostających pod jego opieką nieletnich i/lub niepełnosprawnych uczestników dla celów promocyjnych i sprawozdawczych projektu „Misja po Układzie Słonecznym”, współfinansowanym ze środków NIW-CRSO (PROO 1a), a także w związku z organizacją i prowadzeniem Astroeventu na rzecz Centrum Handlowego, na polach eksploatacji obejmujących: wprowadzanie do obrotu, użyczenie, rozpowszechnianie, publiczne udostępnianie, zwielokrotnianie dowolną techniką, łączenie z tekstem, zamieszczanie w materiałach, publikacjach, raportach oraz portalach społecznościach wydawanych lub prowadzonych przez Wykonawcę lub z jego udziałem, Organizatora, a także podmiotów finansujących.
16. Należy stosować się do poleceń obsługi Astroeventu jak i przestrzegać instrukcji graficznych przed wejściem do planet (instrukcje obrazkowe przy wejściu do tuneli pneumatycznych, a w przypadku ich niezrozumienia – poprosić o wyjaśnienie obsługi).
17. Uczestnik biorąc udział w Astroeventcie rozumie i akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu. Wejście do namiotu jest równoznaczne z akceptacją niniejszych zasad jak i zasad określonych w formie graficznej (instrukcje obrazkowe przy wejściu do tuneli pneumatycznych).
18. Obsługa dołoży wszelkich starań, aby ewentualne spory dot. realizacji warsztatów, zostały rozwiązane w sposób polubowny na miejscu, do czego zobowiązuje się również uczestników mając na względzie popularno-naukowy charakter Astroeventu, nie będący realizacją o charakterze komercyjnym. W przypadku braku osiągnięcia konsensusu, spór rozstrzygany będzie na wniosek uczestników przez przedstawiciela zarządu Wykonawcy w ustalonym przez niego terminie i miejscu nie później niż 7 dni od zaistnienia sporu, bądź przez właściwy Sąd Powszechny. Reklamacje pisemne można zgłaszać na adres biuro@polaris.org.pl
19. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi postanowieniami, zastosowanie mają przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego.